

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	3	0	静と動の部屋を分けるようにしている。 コロナ禍のため申し込みが多いが何とか調整してやりくりできていると思う。
	②	職員の配置数は適切であるか	7	2	0	日による。 なかまたちの特徴によっては職員が足りない場合がある。 多めに配置しているためトラブルに対応ができていると思う。
	③	子どもにとって危険な設備や備品などはないか	2	6	1	古い物もあり。 危険に気づいた時点で改善できている。 努力はしているが思いがけない使い方でヒヤリとすることはある。 少しずつ改善されている。 子どもによって危ない範囲が異なるため思いもよらないものが危なかったりするのでその都度対応を職員間で共有できていると思う。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6	3	0	その日1日の振り返りと月に1回の会議を開く。 毎回業務終了後に振り返りを行いその内容も記録として残した報告をもらえているので意見を言いやすい環境づくりができている。
	⑤	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	4	1	数年に1回だけが行っている。 こちらとしては第三者の介入が見受けられない。
	⑥	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	1	7	1	コロナ禍で仕方がないが専門的な福祉に関する研修があるとよい。 専門的な知識が増えるような機会があると良い。 十分とは言えない。 全員が集まる機会がなかなかない。 コロナ禍のため研修参加がなかなかできない。 去年は知識のある職員が主導して独自に研修を行えた。今年はどうなるか見通しが見えない。
	⑦	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	4	1	職員間で話したりしている。 コロナのためになかなか計画を立てて実行するのに躊躇してしまう。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	4	0	それぞれ職員の意見交換。 季節ごとのイベントやなかまたちからのリクエストにできるだけ答えられるようにしている。
	⑨	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせるプログラムを作成しているか	6	3	0	土曜日などは集団あそびをしたりする。 プログラムを作成するまでにいたっていない。
	⑩	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	0	0	なあなあにならないように疑問点があれば確認し、打ち合わせも適切に行うようにしている。

適切な支援の提供	⑪	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9	0	0	振り返りに時間をかけて帰りが遅くなることもしばしばだがおかげでなかまのことが理解できるようになった。行動の理由も確認しあえるのはとてもいいと思う。ここに時間をかけるべきだと思っている。
	⑫	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	1	0	できるだけ見聞きしたものを忠実に書くようにしている。
	⑬	子どものことが分からないと感じたとき、自分の経験だけで判断せず他の職員に意見を聞くなどしているか	9	0	0	疑問を疑問のまま終わらせないようにできるだけ時間を見つけて聞いたり意見交換するようにしている。
	⑭	子どもの問題行動に出会うとき、表面的な解決にとらわれず、その内側にある子どもの本当の願いを探ろうとしているか	7	2	0	いつもと違う感情を表していたら子どもとできるだけコミュニケーションをとるように努力している。将来的には言いやすい環境づくりができるようにしたい。
	⑮	遊びや生活を通じて子どもの心の成長をはかっていくことを意識して子どもと関わっているか	9	0	0	遊びのなかのルール作りや活動づくりについて子どもの意見を聞いて一緒に作り上げていければと思う。
	⑯	集団の中でこそコミュニケーションの力が育っていくことを意識して子どもと関わっているか	9	0	0	子どもがなぜこの行動をするのか確認し子ども同士が話し合って解決できるように今後もサポートしたい。
	⑰	子どもの現状を把握し、保護者の願いも聞いて個別支援計画を作成しているか	3	6	0	関わっていないせいもある。個別支援計画は立てていないが(担当ではないため)、保護者と話せる時間はできるだけコミュニケーションをとるよう努めている。
関係	⑱	相談支援事業所の担当者と連絡をとっているか	4	3	1	無回答1
	⑲	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	1		無回答1 お迎え時に時間がある時に子どもの状況について確認したり学校から積極的に情報提供もしてくれている。コロナ前はd会議の場を持つことができたのでまた場をつくりたいと思う。
	⑳	学校行事などに参加して学校での子どもの様子を把握しようとしているか	5	3	1	今年はコロナ禍なので(参加できなかった)。今年は行事に参加できる状況ではなかった。
	㉑	学校と支援会議などを行い、子どもについて意見交換を行っているか	3	4	1	無回答1 特に気になる課題があるとき。学校から各事業所と合同で会議を開催するときに前もって情報をもらえれば疑問点について確認してもらうことができたと思う。
	㉒	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	5	2	無回答1 子どもの状況は保護者から聞くにとどめているのと幼稚園から上がっているということもあり情報が得やすい環境ではある。

機関や保護者との連携	⑳	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	2	1	必要に応じて。 先方から希望されれば提供する程度にとどめている状況だと思う。
	㉑	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	1	足りない。 コロナで全く。でも公園で地域の子と交流する機会はある。 今はなかなか外部との交流が持てない状況だが、積極的に声掛けできる子どもが多いように思う。
	㉒	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	2	4	無回答1 自分はあまり機会がないが参加している。 市の連絡会を通して間接的なパイプはある。 会議の報告が自分のところに関わるもののみになっているので他にどんな議論がなされているのか時間があるときや議事録などで報告するなどしてほしい。
	㉓	障害のある子どもの放課後活動に関する連絡会に参加して、情報共有や交流・研修を行っているか	6	2	1	コロナ前には研修会に参加して各事業所のやり方を知る機会が持てた。落ち着いたらまた参加したいと思う。
	㉔	同じ障害をもつ子どもたちが集まる事業所の連絡会に参加して、情報共有や交流・研修を行っているか	2	7	1	個人的に勉強会などに参加 これからそのような機会が増えると良い
	㉕	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	5	0	
保護者への説明責任等	㉖	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	3	0	
	㉗	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	0	0	手話に関しての相談はあった。 聞く体制はある。
	㉘	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	3	3	以前はあったがコロナで実施できていない。
	㉙	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	
	㉚	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2	0	
	㉛	個人情報に十分注意しているか	9	0	0	
	㉜	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	0	0	
	㉝	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	5	1	コロナのため

非常時等の対応	③⑦	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	7	0	整備中 まだ完すべきではないが少しずつ進んでいる。
	③⑧	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	0	0	
	③⑨	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	3	1	
	④⑩	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	3	1	
	④⑪	食物アレルギーのある子どもについて、保護者の指示にもとづいて対応しているか	8	1	0	
	④⑫	協力医療機関と協定を結び緊急時に相談できるようにしているか	5	4	0	親を通してが多い
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	3	1	