

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

回答:15家庭/32家庭

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4	1	・建替えの話が出ているがどうなってしまったのか。 ・庭があるのはありがたいです。 ・狭いとは思わない。
	②	職員の配置人数は適切であるか	8	6	1	・外出の時などは1対1に近い人数が引率している。 ・よく分からない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	8	2	・古い家でバリアフリーとは言えないが特に困ってはいない。
	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	13	2	0	・話はできている ・ろうスタッフとの面談を希望し話ができた。
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	・外出活動が徐々に増えてきてありがたい。 ・運動会やお祭りの内容も工夫していると思います。
	⑥	子どもに合ったコミュニケーション手段を用いて対応できているか	13	2	0	
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	3	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	3	0	・電話や連絡帳、メールなど必要に応じて様子は知らせてもらっています。 ・問題ないのだと思うが送迎時にあっさり引き渡されることがある。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	4	0	

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	3	1	・保護者会はないが、親子で参加できる企画や先輩の親御さんの話がきける機会がありありがたい。
	⑪	苦情などの意見を寄せた時は、きちんと受け止められ改善策をすみやかに伝えられたか	11	4	0	・すぐに改善が難しいことも伝えるだけ伝えている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	0	・時々動画を配信してくれるので子どもと一緒にたのしみにしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	1	0	
非常時等の対応	⑮	火災や地震、感染症などの対策がなされているか	12	3	0	・よく分からない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3	0	・訓練をしたという報告がたまにある。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	0	・かたつむりという手話をよく出します。 ・たのしく通っている。 ・友だちと遊べるのがうれしそう。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	