

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3		室内だけでは狭そうだが庭がある 活動中の様子は分からない
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4		手話があるのでありがたい。 手話ができる。ろうの職員がいる。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	6	2	階段等多いが借家なので
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画 が作成されているか	16	2		
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫され ているか	17	1		少しずつイベントも復活している
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害 のない子どもと活動する機会があるか	10	8		そういう報告をきくこともある
保護者 への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	16	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	13	5		メールで気軽に連絡や相談できるので助かって いる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	17	1		面談以外でも話す時間をくださってありがたい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開 催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	13	5		父母会はないが交流の場が増えてきた
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	17	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	14	4		・何かあれば報告があるが特にない時は様子 が分からない
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信しているか	12	6		・動画は楽しみにしている
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	2		・写真の使用などで承諾の連絡がある
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	10	6	1	知らないだけだったらすみません。 マニュアルを見せてください。(covid-19)もちろ ん後日で良いです。 無回答1
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	12	6		子どもが参加した時には報告がある
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		手話の使える場所がありがたい
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	1		