

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

回答:17家庭/31家庭

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に何度か面談等で敷地内に入るが子どもの人数、居場所と職員の方が見られる範囲でしたら十分と認識しております。</li> <li>・室内だけでは十分とは言い難いが仕方ない</li> </ul>
	②	職員の配置人数は適切であるか	12	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分かは分からないが自分の子どもに関しては特にトラブルも困ったこともありません。</li> <li>・上級生が下級生のお世話係になってしまっている時もある気がします。</li> <li>・かなり頑張ってくださっているがもう少し増やせるように予算をつけてあげてください！</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	9	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・門から玄関までが階段なのでバリアフリーが適切かと問われるとどちらともいえないです。</li> <li>・民家のため難しいであろうと思われる。</li> </ul>
	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	16	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談は1回程度だが十分に時間をとってくださり感謝しています</li> </ul>
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍では難しかったことも年々新たな形でイベントを企画していただき感謝しています。</li> <li>・いつもいろいろ企画していただき子どももとても楽しんでます。</li> <li>・いつも子どもが楽しめる工夫、企画がたくさんされている。</li> <li>・遠出がままならないなか、買い物やお祭りなどいろいろ工夫してくださっています。</li> </ul>
	⑥	子どもに合ったコミュニケーション手段を用いて対応できているか	16	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・重複障害のある児童に対して手を使って行動を抑えなければならぬ時に手話が使えず言葉のみで叱りつけていたが何か他にいい方法はないだろうか。</li> </ul>
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小さなトラブル等はその都度メール等でお知らせいただき、クラブでのことを学校からでも共有できるので助かっています。子どもから聞いた話では正しい情報でない場合もあるのでいろいろな目で見ていただいています。</li> <li>・おおむね問題ない</li> <li>・急ぐことは送迎時に、それ以外はメールでご連絡くださっています。</li> </ul>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	0	

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	5	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夏祭りなど保護者が参加できる時間も設定していただき普段お会いしない方にも会うことができました。日頃それぞれ保護者は家庭の事情、仕事などがある場合もあるので保護者の集まりが強制ではなく自由にもしてもらっていてありがたく思っています。</li> <li>・みなさんお忙しいのでお会いするのはなかなか難しいですね。送迎時にご挨拶できるのは嬉しいです。</li> </ul>
	⑪	苦情などの意見を寄せた時は、きちんと受け止められ改善策をすみやかに伝えられたか	13	4	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	4	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・かたつむり新聞やYouTubeを子どもとたのしみにしています。</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	1	0	
非常時等の対応	⑮	火災や地震、感染症などの対策がなされているか	13	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・確認できない</li> </ul>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・確認できない</li> </ul>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃からたのしく通っています</li> <li>・子どもはイベントは特にたのしみにしていて、準備の段階から子どもと一緒に作るということも大事にしてくださっていてありがたく思っています。学校は学習中心なので、クラブでの友だちや職員の方とのコミュニケーションを通じ、子ども自身の社会経験を広げてもらっていると思います。いろいろな体験が学びにつながっていると感じています。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	