

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

10人/11人中

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・整理整頓 ・建物が古いもあるが、10人超えた場合のものの方が一があったらどうするかについて考える必要がある。 ・部屋を分散させて活用しているが、共用スペースは狭さを感じる。 ・時々多いと感じることもあるが、活動内容を工夫したり、不用品など片付けてスペースを確保し始めている。
	②	職員の配置数は適切であるか	4	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供たちの数や障害の重さについてもよすが適切かという言葉が当てはまらないと思う。 ・なかまの人数や特性に応じて配慮しているのがわかる。 ・活動内容を集団で出来る遊びにして把握するようにする。
	③	子どもにとって危険な設備や備品などはないか	5	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・普通の民家なのである程度は仕方ない ・整理整頓を進めている ・小さい子供や重度の子供たちであればあるほど、危険なものを手にしやすい。職員が近くにいればカバーはできるが、必ずしも守れる保証はないと思います。 ・古い＝危険なものは多いと思う。 ・鍵のかかる倉庫や、なかまの手の届かない高い場所に保管したり、棚の角などは段ボールやガムテープを使い、なるべく怪我をしないような工夫をに対応している。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	5	2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の反省会 ・日々の振り返りは充実していると思う。それらをまとめて方針につなげればもっと良くなると思う。
	⑤	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか				<ul style="list-style-type: none"> ・毎年ではない ・第三者とはどなたのことか理解不能です。 ・外部評価を見直す機会が特になく流れていってしまう
	⑥	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・自分自身は、研修会に参加しているが、他の職員は研修会に参加していない人がいます。たまたま参加できなかったのかもしれないが、この事業所であるならば、積極的に参加できた方が望ましいと考えます。 ・職員全員で1つの研修に取り組んだのは良かった。
	⑦	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・一部の職員だけになりがち ・特に聴者中心に行っているようですね。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・繰り返しやることでなかまの理解が進むこともあるのでケースbyケースでやっている ・その日による。毎日の活動を考えていく必要がありますね。 ・なかまが飽きないようにみんなでアイデアを出し合っている。 ・とはいえ、コロナ禍で色々大変だろうとお察しします ・コロナ禍のため、活動範囲に制限もあるが、なかまのやりたい遊びなどを聞いて、それぞれがやりたい遊びを担当進行してもらおう。

適切な支援の提供	⑨	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせてプログラムを作成しているか	5	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・特に重度障害の子供たちは、職員1人が付き添ったりとすることがあるが、集団行動の経験もさせる必要があると思います。 ・クラブの特性から個別活動は少なめ。
	⑩	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・確認しているところもあれば、話し合わないで普段通りでということもある。 ・注意して見守るなかまの確認、健康状態の確認がある。
	⑪	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	10	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回振り返りをしているの、続けた方がいいと思います。得に小学生の子供たちは毎日の過ごし方に変化が起きやすいので、チェックが必要になりますね。 ・記録に残している。
	⑫	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・記録をしているが、それで支援検証しているかどうかは判断不能 ・記録は取れているが、記録から読み取れることの検証はさらに改善の余地あり。
	⑬	子どものことが分からないと感じたとき、自分の経験だけで判断せず他の職員に意見を聞くなどしているか	10	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個々の経験などを惜しみなく出し合っていると思う。
	⑭	子どもの問題行動に出会うとき、表面的な解決にとらわれず、その内側にある子どもの本当の願いを探ろうとしているか	9	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供たちとの話し合いも解決するときもあるが、解決できない場合は、職員で話し合いはするが親との連携ができていのかどうかは判断不能 ・振り返りではそういう話がよく出ている。
	⑮	遊びや生活を通じて子どもの心の成長をはかっていくことを意識して子どもと関わっているか	9	1	0	これがクラブのいいところ！
	⑯	集団の中でこそコミュニケーションの力が育っていくことを意識して子どもと関わっているか	9	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・障害が重ければ重いほど難しい傾向にあるので、できる限り意識は持つようにはしているが、その状況にもよる ・クラブが最も大切にしていることだと思います。
	⑰	子どもの現状を把握し、保護者の願いも聞いて個別支援計画を作成しているか	6	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の願いも口頭では聞くことはあるが、正確には支援計画をどうするかまでは話し合いはしたことはない ・対象外
	⑱	相談支援事業所の担当者と連絡をとっているか	3	5	2	<ul style="list-style-type: none"> ・微妙 ・とっていると思うが、状況が見えない。 ・相談事業所の合同会議などに参加経験がないので分からない。
	⑲	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・学校の先生方とは話しやすい関係 ・送迎の時に、問題があった場合は直接職員に話したりと連携はとっているが、そこで職員と連携するときがある。 ・学校からというより、保護者経由が多い？
	⑳	学校行事などに参加して学校での子どもの様子を把握しようとしているか	2	1	7	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でほとんどストップしてしまった ・都合がつけられればできるだけ参加するようにしている ・コロナの影響で難しいですね。映像とか見せてもらえないのかな？ ・コロナ禍で行けていないが、以前は行っていた

関係機関や保護者との連携	⑳	学校と支援会議などを行い、子どもについて意見交換を行っているか	4	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・特別な対応が必要と判断されたなかまのみ ・学校の先生との連絡を受けたりなどはあるが、意見交換する場の経験はなし ・これもコロナの影響で難しいところですね ・コロナ禍で会議のように出来ていないが、送迎などで話を聞いたりしている。
	㉑	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	6	4	<ul style="list-style-type: none"> ・その情報については知らないので判断不能
	㉒	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・どなたがやっているのかわからないので、説明しようがない。
	㉓	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・公園などで ・今はコロナなので難しい状態ではないか。そういった交流は、将来社会において必要不可欠である ・公園に行った時に自然と交流が生まれている。
	㉔	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	4	4	<ul style="list-style-type: none"> ・できる限りなんらの会には参加するようにするが、この自立支援協議会に参加できるという情報は知りません ・自分が担当でないため、参加が難しい。
	㉕	障害のある子どもの放課後活動に関する連絡会に参加して、情報共有や交流・研修を行っているか	5	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡会についての情報も知りません ・自分が担当でないため、参加が難しい。
	㉖	同じ障害をもつ子どもたちが集まる事業所の連絡会に参加して、情報共有や交流・研修を行っているか	3	5	2	<ul style="list-style-type: none"> ・この点についても知りません
保護者への説明責任等	㉗	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の時など、親に伝えるところはあるが、それ以外の点についてはわかりません ・伝え方が難しいですね。何でも言えればいいということでもなく、なかまの発達段階、保護者の気持ちなども探りながらでしょうし。
	㉘	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・管理者がしていると思うので、そこまでの情報共有はなし(管理者が何をしているかも不明)
	㉙	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・振り返りの時に行っています
	㉚	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	7	2	<ul style="list-style-type: none"> ・再開予定 ・その会は開催していない ・コロナ後に期待。
	㉛	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個人的にそのように解決方法でやっているつもりです
	㉜	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の時に話す時はあります ・目で見てわかる工夫をしている。

非常時等の対応	③④	個人情報に十分注意しているか	9	1	0	・注意しているつもりですが、守っていらっしやらない方がいるとか。
	③⑤	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	2	0	・子供の障害の程度による ・改善に終わりはないので常に努力ですね。
	③⑥	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	6	0	・地域の居場所作りに貢献している ・今はコロナなので難しいかもしれませんが、これからどんどん地域にも広めるようにしたいですね ・今年から始めようと計画している ・夏休み期間中に予定している。
	③⑦	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	4	1	・日々検討中 ・マニュアル自体が確認できていないのでなんとも言えません ・保護者への周知はこれからでしょうか？
	③⑧	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	2	0	・月1は行っていたが、最近行っていませんね。今は災害がいつ起きてもおかしくないときなので、訓練は必要と考えます
	③⑨	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	1	4	・なかなか機会を作るのは難しい ・研修会の機会があれば参加したいです。そのような機会は、今のところないです ・振り返りなど通して注意の仕方など職員間で話し合ったりしている
	④⑩	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	6	0	・現在は対象者なし ・親や学校の先生に確認はあるが、デイサービスの計画などはみただけではありません
	④⑪	食物アレルギーのある子どもについて、保護者の指示にもとづいて対応しているか	7	3	0	・事前に確認もしくは、その場で連絡を受けるなどで対応しています
	④⑫	協力医療機関と協定を結び緊急時に相談できるようにしているか	4	6	0	
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	4	3	・作成したものがあるかどうか知りません