

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

回答:18家庭/31家庭

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3	1	・子供たち様子等はわかりませんが、配慮してくださっていると思います。 ・実際に屋内外で子どもが遊んでる様子を見る機会が少ないので判断が難しい。 ・物が多く整理整頓されていないと感じるところもあるため
	②	職員の配置人数は適切であるか	12	6	0	・多分、問題ないと思います ・実際に屋内外で子どもが遊んでる様子を見る機会が少ないので判断が難しい。 ・1日の人数や学年比、その日の職員体制が送迎だけでは分からないため ・子供の人数に対して職員がどのように配置してるか知らない為
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	5	6	・階段が急 ・受け入れ基準が分からずバリアフリーが必要なのか(車椅子等の方が通うことがあるのか)わからないため ・庭の通り道になっているコンクリートが危ないと思う
	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画 が作成されているか	17	0	1	・十分に時間を取っていただき面談をしてお話させてもらったことは信頼と安心に繋がりました ・個別に対応を変えているかわからない
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	15	2	1	・コロナのせいもあるが、外出ができない ・さまざまなイベントを企画してくださり、子どもは喜び、保護者の負担軽減にもつながっているのでもう難しく思っています ・楽しそうに通えている
	⑥	子どもに合ったコミュニケーション手段を用いて対応できているか	18	0	0	・みなさんが手話を使って話をしてくださる環境は感謝でしかないです。いつもありがとうございます
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	6	0	・連絡帳が大変役に立っている。子どものその日の様子がよくわかってありがたい。 ・面談は年1度でしたが、こちらが伝えればそれ以外も子どもの様子を聞いたり共有したりと対応してくださると思うので。メールでの対応もいつも丁寧にしてくださりありがたいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	2	・助言、というよりは実態報告がなされている。相談に対しては適切に対応していただいている。偏りなく子どもを見てくれている、と感じる。 ・本人の課題に対して、アドバイスなどは頂いていない
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	10	8	・コロナ禍で仕方ないと思う(4名) ・こういう催しはこれまで案内されていないので、何とも言えません。 ・父母会のようなものがあるか分かりません。今はまだコロナ禍ということもありなかなか難しいと思うので、今は子どもをみてくださるだけで十分と感じています。

等	⑪	苦情などの意見を寄せた時は、きちんと受け止められ改善策をすみやかに伝えられたか	13	5	0	・これまで苦情を言ったことがないので、そのように回答させて頂きました。 ・苦情を伝えたことはありませんが、日頃の対応により丁寧に対応してくださるものと思っています
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3	1	・送迎時はゆっくりお話しすることはできませんが、必要があればメールで連絡していただいています。仕事をしているので、メールでの連絡をしていただけるのは有り難いです
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	0	・活動概要などは定期的に情報をもらっている。 ・自己評価の結果をもらった、という記憶はない。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	1	0	
非常時等の対応	⑮	火災や地震、感染症などの対策がなされているか	13	5	0	・避難訓練ありがとうございました ・どのような対策をしているかわからない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	6	0	・されていると思いますが、頻度などよくわかりません。 ・これについては分からないため
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	・大変気に入っている。毎回楽しみにしており、その日にお友達とやりたいことを自分で計画し、実行している。 ・とても楽しみにしている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	0	1	・感染症がおさまり、外出の機会が増えることを願っています