

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

回答:16家庭/32家庭

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4		十分な広さはないがその分庭や外の公園など使って工夫されてる。 狭さを感じます。
	②	職員の配置人数は適切であるか	15	2		人数も多くなったせいか以前より職員の方がたくさんいてくれて安心してます。 判断できないが足りないようには見えない。 子ども何人対職員か分からず…。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	7	2	無回答2 必要な範囲で工夫されていると思います。 庭にある石が危ないと感じる。
	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	11	4	1	無回答1 面談でお互いに確認できていると思います。 すみません。分かりません。 入所時にこちらから提出したもの以外の支援計画を目にした覚えがない。 入所の面談のみでその後が分かりません。
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	15	2		外遊びにもいろいろ連れていってもらい本人も思いきり活動できて満足してます。 長期休みの時などいつもと違う所に連れていってもらえありがたいです。
	⑥	子どもに合ったコミュニケーション手段を用いて対応できているか	17			本人が困っていないので大丈夫そうです。そこで手話・言語など学んでも多くあります。
保護者への 説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1		面談の時に十分説明を受けています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	7	1	クラブにお迎えなどで行った時には話できています。その他の日は連絡帳などお願いしようかと検討しています。 求めれば得られるが日々の活動の様子から細かくスタッフと話をする時間はない。ケガ・トラブルの報告はきちんと受けている。 個別に子どものことをやりとりしてはいませんが動画配信や新聞などは嬉しいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	4	4	年1回ですが十分時間をとって面談できています。年2回くらいあってもいいです。 コロナのため今はないです。 発達障害のある子にどう対応するか(ほめ方・叱り方等)について理解が不十分と思われるスタッフの方もいらっしゃいます。スタッフ間での共通認識・理解がもっとあると良いのかなと感じます。しかし全体としては(バランス的に)うまく機能しているように見え、子どもも満足しているので苦情(相談)として伝えたことはありません。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	7	無回答1 コロナ禍でなかなかそういう場がもてないので仕方ないと思います。 コロナのため今はないです。 コロナが落ち着いたらお祭り参加したいです。

等	⑪	苦情などの意見を寄せた時は、きちんと受け止められ改善策をすみやかに伝えられたか	9	4	1	無回答3 苦情はありませんでしたが、ケガをして保険の対応、職員の対応などきちんと改善策を話し合ってくださいました。 苦情を挙げたことがないので今のところわからない。 申し出たことがないので分かりません。とくに困ってはいません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	3	1	必要時、個別に連絡をしていただき助かっています。 メールでやりとりできるのがありがたいです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2		無回答1 ユーチューブの動画楽しみにしています！ 分かりません。 活動や予定に関してはきちんと発信されている。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16			無回答1 今のところ問題ははありません。 確認してくださるので大丈夫です。
非常時等の対応	⑮	火災や地震、感染症などの対策がなされているか	11	5	1	実際によく分かりませんが子どもがそうしたことの内容を話してくれています。 建築物の耐震性に不安を感じる。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	7	1	無回答1 実際にどう行われているか分かりませんが実施されていることは聞いてます。 分かりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17			子どもはいつも楽しみに通っています。 かたつむりさん大好きです！ 子どもは毎回楽しみにしています。いつもありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	2		子どもの様子から親も満足安心しています。 夏休みの時間を学校と同じくらいにしてほしい。 子どもの問題行動に対してすみやかに対応していただき助かります。 ありがとうございます。