

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	7	1	今年にはコロナの影響で人数的にはかなり余裕があるけれど、狭いと感じる時がある。二手に分かれて庭か公園、室内で遊ぶなどしたり、みんなを外に行くなどした方がいい。複数の部屋に分かれているのはメリットとデメリットあり。広ければもっと良い。
	②	職員の配置数は適切であるか	6	4	1	情報の共有などが常勤職員に偏っていたりするのでアプリやネットを工夫して共有できるといい。調整が大変な時もあるだろうと察する。利用者の変更などもあるため十分な対応できない時もある。課題。
	③	子どもにとって危険な設備や備品などはないか	1	9	1	なかまによっては危ない遊具もあるので危ないものは最初に職員室の方において使いたいときに申告する形にするとよいかも。建物が古く壊れている所がある。判断ができない子供たちもいるので。なかまの行動を見ながら改善している。正しい使い方。遊び方をすると限らず大人の注意が必要。気がついた所はその都度、片づけたり、整えている。建物全体が古い。ちゃんと整理必要なのでは？
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	8	3	0	コロナのこともあり、ちょうどいい機会です。ひとりのなかまに対して最低限の目標を決めてやれていると思う。ただ、かたつむりだけではなく学校や家庭との情報共有が必要な部分はあると思う。あまり参画していない職員さんもいるのでその方々の声もしっかり聴きたい。
	⑤	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	4	1	今年には職員のみでなかま支援をする状況もあり、外部評価をする機会がなかなか取れない。支援者会議などを積極的に行い（オンラインでもいいかと思う）こちらのやり方に対して意見を求めるのもいいと思う。親や見学者の意見を受け入れ、さらなる改善も目指したい。
	⑥	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	7	0	研修にはできるだけ参加できるようにしているが、今年にはなかなか開催のめども立っていない。事業所内で各自の持っている知識や技術が役に立つなら開催するべきだと思う。自分が参加できていないものもあるが、相応しい研修がなかなかない。研修で得たことを活かせるように頑張ってます。実際に仕事で役に立つ研修等があると良いと思う。児童、障害などの子どもに対しての研修を積極的に参加してみるのもあり。

適切な支援の提供	⑦	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	8	0	職員が増えたことをプラスにとって職員の得意なことや好きなことを時々イベントなどプログラムに取り入れて企画してもいいと思う。(例えば編み物とか)出来上がったものを飾ったり日々使う施設の彩りにいかせればと思う。 会議などで立案について皆で確認できている。決まった人、やりたい人が行く。立案の機会はない。 会議などにあげて職員間で話し合う。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	1	10	0	季節に合わせたことをする(プールや水遊び)だけでなく普段の活動でも継続性のあるものから単発的なものをいろいろ探してやることも必要と感じている。 反対に固定する必要がある場合もある。 色々案は出るがまだ実行できていない。
	⑨	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせるプログラムを作成しているか	5	6	0	希望に沿う形で対応はしているが難しい時はできるだけみんなの希望が一致するように調整するしかないときもあって我慢させていたかもしれない。その分午前と午後と分けてお互いの希望をそれぞれかなえるなど工夫したいと思う。 もっと新しい内容を実践できたら良い。 個々の気持ちを大事にしているので集団活動が少ないが取り入れようと工夫している。 コロナのため色々課題。色々な工夫も必要かも。
	⑩	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	11	0	0	開始前は時間があまりない中でお互いわからないことを確認しあったり、前日や前回で問題が起きて注意が必要な時などは報告があつてなかまへの支援がスムーズになっていると思う。なぜ？これは？という疑問を持たないようにしている。(すぐ確認している) 子どもたちが来る前に打ち合わせをしている。なるべく「知らなかった」ということがないように職員間でコミュニケーションを取るようになっている。
	⑪	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	11	0	0	気になったことやよかったことなどを話して次の支援への課題や解決への糸口を見つけていけると思う。なかまが行動したこと、やったことを理解できなかった時に相談したりもできて気持ち的にすっきりするし、次の時に来た職員にも情報提供ができていと思う。 振り返りも毎回し、疑問や注意について職員間で共有できている。 次回の支援に役立っている。割と良い方針。
	⑫	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	4	0	記録はしているが前回の様子などを確認するためにそれを開けて見る機会がなかなか取れない。午後からの支援の場合少し早めに行ってチェックしたり、支援開始前の打ち合わせの時に情報提供してもらおう方法で考えていければと思う。 記録の活用は足りてない。記録の意義とは？と思う。ときもある。より改善につなげられるようにしたい。
	⑬	子どものことが分からないと感じたとき、自分の経験だけで判断せず他の職員に意見を聞くなどしているか	10	1	0	なかまの行動がわからないときや言っていることを見逃した時にはすぐ確認できる環境が整っていると思う。 すぐに聞くようにしている。 職員同士でどんなふうにするか、意見を聞いたり、解決方法を考え合っている。

⑭	子どもの問題行動に出会うとき、表面的な解決にとらわれず、その内側にある子どもの本当の願いを探ろうとしているか	10	1	0	できるだけ叱ったり怒ったりする前になぜ？どうして？を聞くようにしている。結果をみて(相手が泣いているなど)それでなかが満足？しているのか？それでいいのか？考えさせるようにしているが、時々これでよかったのか自問自答するときもある。 子どもはどう思っているのか、常に考えるようにしている。 成長と共に年齢に合わせて対応できるように小さな変化にも気づけるように工夫する。
⑮	遊びや生活を通じて子どもの心の成長をはかっていくことを意識して子どもと関わっているか	11	0	0	新しいことにトライしようとしている時や、前できなかったことに再挑戦していると気づいたときは失敗してもいいから見守るようにしている。手を差し伸べるタイミングを少しずつ減らしていくことやアドバイスができるときはするようにしている。ただコミュニケーションが難しいと悩むことも多い。 遊びもコミュニケーションの1つ、丁寧に関わっていきたい。
⑯	集団の中でこそコミュニケーションの力が育っていくことを意識して子どもと関わっているか	10	1	0	職員に聞けばすぐわかる内容でもできるだけ自分でなかに聞いてもらえとか、朝の会で自分が何をしたかを報告するようにしている。またできるだけ質問をして答える力を引き出したいと思っている。みんなにわかるように話す力、みんなをまとめる力がついていけると感じるときもある。 ケンカも含め、集団の中でコミュニケーションはあまり大人が手を出すことなく自分たちで工夫してもらえるように心がけている。 子どもたちが他のなかにもっと関心が持てるように工夫したい。
⑰	子どもの現状を把握し、保護者の願いも聞いて個別支援計画を作成しているか	7	4	0	なかまの状況などは会議のときや仕事開始前に都度報告を受けているが、やはり事後報告を受けているのみになっている。以前行っていた保護者と職員のお茶会など再開できたらよいかと思う。 私には状況が見えない。 駅で子どもたちを待つ際、保護者の願いやこうしてくれたら良いという意見をいただくことが多い。もっと共有できるようにしたい。 職員全員が個別支援計画の作成に関わる必要。難しい場合は計画書を読むなど情報共有する。
⑱	相談支援事業所の担当者と連絡をとっているか	2	8	1	そもそも相談支援事業所との連携はあまりないように感じる。多分常勤の職員だけで終わっているのかもしれない。 一部の担当者とは連絡を取っている。 いつも1人で対応しているが、本当にそれでよいか気になる。
⑲	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	9	2	0	コロナの影響で学校の行事や、時間などがなかなかうまく取れてないということと先生の交代があったばかりでまだ顔合わせがうまくできていないので今は常勤の職員が電話対応しているのみになっている状況。やむを得ないので今は仕方ないと思う。 学校の先生に今日の様子を聞いたりしている。 連絡もするように。

関係機関や保護者との連携	⑳	学校行事などに参加して学校での子どもの様子を把握しようとしているか	10	1	0	<p>行事があればもちろん外部の参加可能のものにはできるだけ参加してデイサービスとは違う表情のなかまをみたいと思う。そしてそれを参考にして普段の支援に活かせるように会議で持ち込んで話したいと思った。</p> <p>授業参観は学校が普段どのような指導をしているのか勉強になる。</p> <p>なるべく子どもからもお話を聞くようにします。何の行事がある？とか。</p>
	㉑	学校と支援会議などを行い、子どもについて意見交換を行っているか	6	5	0	<p>今年できるか分からないが、昨年通りであれば夏休みに入った直後に。</p> <p>ろう重複だけでなくろう児についても意見交換できたらよい。</p> <p>会議はまだ不十分だが送迎などを利用して情報共有に努めている。</p> <p>このような支援会議に参加したことが無いため不明。</p> <p>コロナでなかなか…。送迎の時しか会えてないので、その時間を利用して意見やお話したいと思います。</p>
	㉒	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	6	3	<p>就学前の親子の体験は行っているのと合わせて就学前はどのようにしていたかを引き出してみる方法もあると思う。不安いっぱいの子はいると思うので相談や情報提供はできないという柔軟さもあわせてPRしてもよいのではないかな。そうすれば保護者の方からどこそこに行っていてこういう支援があったと聞けるのでは？</p> <p>把握なし。</p> <p>クラブが実際にどのくらい情報共有しているのか不明だが、見学をしたり、保護者からの情報で理解、相談はしているように思う。</p> <p>支援シートなどあるなら情報共有としてあっても良いのではないかなと思う。</p> <p>個人情報もあり、なかなか。でも情報共有と相互理解も必要。課題。</p>
	㉓	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	8	3	<p>必要と言われたらできうる限りの情報提供はしてもよいと思う。</p> <p>クラブが実際にどのくらい情報共有しているのか不明だが、見学をしたり、保護者からの情報で理解、相談はしているように思う。</p> <p>個人情報もあり、なかなか。でも情報共有と相互理解も必要。課題。</p>
	㉔	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	4	2	<p>こちらからは積極的に交流の場を設けてはいない。イベントや児童館を利用するときはその場にいた子どもたちとの交流はなかまによってできる子とできない子と分かれてしまう。自分と違う人がいる、どのように接するかを身をもって楽しく理解できたらとは本当に思う。</p> <p>子供たちが自主的にふれあうという事が少々あるが、かたつむりがあえてする必要はないと思う。学校などでしているだろうから。</p> <p>イベントで交流する機会や公園で一緒に遊ぶ様子が見られる。</p> <p>交流する場合は計画的に。</p>
	㉕	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	5	2	<p>なかま支援がスムーズにいくために必要な情報を得られるなら行くべきだが、現状他のことでいっぱいいっぱい。</p> <p>把握なし。</p> <p>都合が合う日は参加。</p> <p>研修があれば参加してみたい。</p>

②⑥	障害のある子どもの放課後活動に関する連絡会に参加して、情報共有や交流・研修を行っているか	4	6	1	<p>今年初めて参加したが様々な環境、障害のある子の対応をしている人たちからいろいろ話が聞けて良かった。勉強だけではなく、新しい形の支援のあり方をみんなで考えていくのはとても楽しかった。</p> <p>把握なし。</p> <p>できるだけ情報交換の場に参加できるようにしている。</p> <p>そのような機会がない。研修会などあるなら参加したい。</p> <p>コロナのため、なかなか参加できない状態なるべく家でその関しての本を読むようにしています。</p>
②⑦	同じ障害をもつ子どもたちが集まる事業所の連絡会に参加して、情報共有や交流・研修を行っているか	6	3	2	<p>上記と同様だが、自分が一番経験が浅かったので聞くことしかできなかつたが、交流の時にわからないことをたくさん質問してこの場合はどうしているか、またこのようなことがあったのでこうしたなど経験談を聞かせてもらった。</p> <p>把握なし。</p> <p>たましろなどでは見られる。もっと色んなところと交流できたらよい。</p> <p>そのような機会がない。研修会などあるなら参加したい。</p> <p>コロナのため、なかなか参加できない状態なるべく家でその関しての本を読むようにしています。</p>
②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	5	0	<p>連絡帳のシステムをこれから導入していくのでちょっと楽しみ。もちろんその都度改善点が見つければ積極的により良いものにしていきたいと思う。</p> <p>利用者による。</p> <p>報告や連絡を大事にし、課題についての理解を心がける。</p> <p>お預かりする上でもっと保護者の方の話を聞いてみたい。</p> <p>送迎のときになるべくお話しはする。気が付いたときにとかも。</p> <p>子どもとの関わる時間が学校と比べると極端に少ないため、保護者との関わりを積極的にし、情報を集める必要がある。特にろう重複。</p>
②⑨	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	3	0	<p>利用が始まる前に施設長がやっていると思う。</p> <p>誰が新しく入るか、どのような支援、障害の種類などを都度報告を受けている。</p> <p>行っていると思うが…。</p> <p>説明ができない場合は他の職員にお願いしている。</p>
③⑩	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	6	0	<p>悩みについては施設長の方に電話やメール、FAXで来ているためこちらは事後報告のみになっている。</p> <p>悩みは解決できるようクラブでも一緒に考えている。</p> <p>保護者の方と話す機会がない。聞かれれば、できる範囲で行いたい。</p> <p>専門知識は自分としては足りないので、それぞれの専門の職員への助言も必要かも。</p>

保護者への説明責任等	③①	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	6	1	<p>父母の会がそもそもない。ただ、保護者同士がかかりやすい環境(お茶会など)を作る必要はあると思う。</p> <p>開催しているが集まりが悪い。その原因は何だろうか？</p> <p>父母の会のような行事、意見交流ができる機会がもっとあると良い。通信やズームでも…。コロナでなかなか…。とにかく落ち着いたら早急やっていきたい。対応すること。</p>
	③②	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	4	0	<p>苦情が入ったときはすぐに連絡や会議で対応を協議できている、またなかまからの苦情はその場で職員が解決したり、終わりの反省会で対応について相談ができていると思う。</p> <p>苦情があった場合の対応は適切にできるように話合っている。</p>
	③③	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	3	0	<p>定期的かどうかはわからないが、行事予定、利用希望などを常勤の職員の方から発して結果を職員室の壁に貼っているのが積極的に見えるようにしている。私の役割、ニーズがそこから見えてくるので準備もしやすい。</p> <p>定期的にはないかもだけど、発信はしているだろう。</p> <p>会報はないがメールやFAXなどで発信しているかどうかあいまい。もっと職員さんからのメッセージがあっても良いのでは？</p>
	③④	個人情報に十分注意しているか	9	2	0	<p>職員室になかまが入ってきたときはできるだけ退室を促している。他の日にだれが来るかを知りたいなかまがチェックしようとしているケースが多い。その時は常勤の職員にどこまで情報提供するかを任せてしまっている。</p> <p>メールでも本名を出さないなどの工夫が見られる。</p> <p>書類は手で破いているが、シュレッダーがあるともっと良いと思われる。</p>
	③⑤	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	2	0	<p>なかまと保護者が意思疎通に困っている時はその場にいた場合は手助けをしているし、方法について自分の経験談を求められたときは積極的に応じている。</p> <p>その努力はしている。</p> <p>もっとスムーズに伝達できるように努力をしたい。声と手話、身振り…。</p>
	③⑥	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6	5	0	<p>去年は事業所主催のお祭りにご招待したがなかなか足を運んでいただけなかった。今年は開催できなかった分ご挨拶だけでも積極的にしている(つもり)</p> <p>けど集まらない。難しいですね。</p> <p>地域住民と一緒に交流するような行事はあるが、少ない。</p> <p>コロナのため今年は？</p>

非常時等の対応	③⑦	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	7	1	なかまにわかりやすいように写真を交えて手順を大きく壁にはったり、手洗いうがいのやり方も洗面所に貼っている。なかまがそれを見ながらやっているのも効果抜群。 ポスターなどあるが、会議や避難訓練などに関わってない職員への詳細周知はない。 保護者にまで周知しているか、あやしい部分はある。
	③⑧	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	6	1	全員が集まって訓練をする機会がなかなか取れないが、日にちを決めて障害に合わせた呼びかけ方など工夫をして訓練をしている。ただ訓練は一日だけじゃなくなかまの顔ぶれが変わったタイミングで何度かやった方がいいと思う。 学期ごとに訓練する必要。これから災害が増えるので。 全員が参加しているわけではない。 訓練はまだやっていないので、ちゃんとやるべき。夏休みの前に。
	③⑨	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	5	0	法人の方でセミナーや資料配布など対応はしているので積極的に学ぶ時間を作って参加したり資料を読むなどして参考にしたいと思う。 このあたりはこれから職員同士でも注意することが必要がある。
	④①	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	9	0	拘束が必要ななかまがたまたまいないということもあるが、こういうことも将来的にあり得ることも頭に入れておくことが必要と感じる。なかまにとって最も適切な方法を見つけていかないといけないと思う。それが拘束であるならばより慎重であるべき。 これまでに身体拘束を行ったことがあるかは不明だが、共有・説明は大事だと思う。 対応できる職員、知らない職員もいると思われるので、改めて情報共有が必要。
	④②	食物アレルギーのある子どもについて、保護者の指示にもとづいて対応しているか	8	3	0	利用開始の時に情報として保護者からもらっている。でも食事を伴う利用日には保護者から希望や要望をできるだけ聞く方がよいかと思う(好きなものを好きなだけ買っていいとかこれを食べさせないように促してほしいなど) 対応できていると思う。
	④③	協力医療機関と協定を結び緊急時に相談できるようにしているか	4	7	0	私の方で知識や情報があまり入ってこないのだからわからない。それではいけないと思うが、もしかしたら今までの経験上緊急時というのが1度しかないため運がよかっただけかもしれない。 医療機関ではなく法人内で契約している医者とは相談できる環境はあると思う。 そのはず。 確認します。
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	0	10	1	会議や支援終了後の反省会で情報を共有できていると思う。解決方法も会議などで話し合った方がいいと思う。 過去のケースも含め、マニュアル？参考ノートがあるといいかも。 不十分。 少しわからないです。 いつもいる職員は知っているものの、勤務日が少ない職員は情報共有しにくい課題もあるので、事例集が必要かも。