

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

回答:34家庭中20家庭

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	7		・夏休み等、人数が多くなる時は狭いのかなあと感じます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	9		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	12	3	・設備は畳の交換はしたのか？わからないのですが、屑が靴下にたくさんついてきたり、靴下が汚れています。帰ってくるのが気になります。(お掃除できてるかな?) ・普通の民家なので階段の手すりはあるし、バランスの悪い子供もいるため、玄関である程度はゆったり靴を着脱する工夫はされている。 ・階段や玄関の段差が急で怖い。 ・これに関してはわかりません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	18	1	1	
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	15	5		
	⑥	子どもに合ったコミュニケーション手段を用いて対応できているか	18	2		・他に手話を使ってくれる所がないので助かっている。 ・手話でのコミュニケーションはありがたい。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	4		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	7	1	・メールで相談できるのはとても助かる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	6		・育児に関する助言はこちらから求めたらいいのですかね。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	8		・保護者会にもっとたくさんの方が来てくれるといいです。 ・なかなか参加できず、すみません。機会があれば参加したいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	7	1	・貴重品の管理体制を見直してほしい。 ・苦情はないので。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	8		・子どもの様子を迎える時、話してくれないのがすごく不満 ・連絡帳があると良いと思う。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	8	1	・自己評価の結果はみたことがないような。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	3		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	12	1	・特に説明されていないが、何かあった時はすぐに連絡があり、適切な対応はとれていると思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	14	4	・避難訓練を子供達と行われているのかわからない。 ・どうなのでしょう？わかりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2		・5重丸 ・2重丸◎ ・(子どもが)「かたつむり」の手話を良くてくれてうれしいです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	4		・家の都合や急な利用にも対応してもらっていて助かっています。今後よろしく願います。 ・子どもが楽しく通えている状態なのが一番大切だと思います。 ・月曜日の代休も対応してくれたらなおよい。 ・職員さんの温かい配慮にいつも感謝しています。ありがとうございます。